



aschenbrenner®

REISEN.ERLEBEN

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

1. Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.
2. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Aschenbrenner Bus Touristik GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.
3. Zudem verfügt das Unternehmen Aschenbrenner Bus Touristik GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.
4. Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:
 - a Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
 - b Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
 - c Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
 - d Die Reisenden können die Pauschalreise — innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten — auf eine andere Person übertragen.
 - e Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
 - f Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
 - g Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
 - h Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
 - i Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
 - j Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
 - k Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
 - l Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder —in einigen Mitgliedstaaten —des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Aschenbrenner Bus Touristik GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit R+V Versicherung Wiesbaden abgeschlossen. Die Reisenden können die R+V Versicherung Wiesbaden, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0800-5331112, ruv@ruv.de kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Aschenbrenner Bus Touristik GmbH verweigert werden.
 - m Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.

Vorvertragliche Informationen

Anhang zur Reisebestätigung und deren wesentlicher Bestandteil

Aschenbrenner Reisen ist für die ordnungsgemäße Erbringung aller Reiseleistungen verantwortlich. Wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden, leisten wir Ihnen unverzüglich in angemessener Weise **Beistand** (§651q BGB). Hierzu ist es hilfreich, oft unabdingbar, Ihre **Mobilfunknummer** zu erfahren. Bitte geben Sie uns diese bekannt und lassen Sie Ihr Mobiltelefon vor und während der gesamten Reise eingeschaltet.

Ihre **Reisebestätigung** ist Rechnung, Teilnehmerschein und Hotelvoucher zugleich.

Möchten Sie Ihren **Zustiegsort ändern**, teilen Sie uns dies bitte bis **spätestens 10 Tage vor Abreise** mit. Spätere Änderungen sind nicht möglich. Weitere Informationen über unsere Zustiegsorte finden Sie in den „Wichtigen Reiseinformationen“ in unserem Reisekatalog und auf aschenbrenner.de.

Wünschen Sie **vegetarisches Essen** oder leiden Sie unter **Allergien**, so geben Sie uns bitte möglichst frühzeitig Bescheid, damit wir die Hotels informieren können. Wir geben Ihre Wünsche weiter, können die Einhaltung aber nicht garantieren und übernehmen keine Haftung für Folgeschäden.

Falls Sie unterwegs mit einer Leistung nicht zufrieden sein sollten oder Beistand benötigen, informieren Sie uns bitte **sofort** – nur dann können wir den Mangel abstellen. Erster Ansprechpartner ist Ihr Fahrer. Können diese nicht helfen, verständigen Sie bitte uns in Viechtach **Telefon 00 49 / 99 42 / 94 46 10**. Außerhalb der Geschäftszeiten gibt ein Anrufbeantworter die Notrufnummern des Bereitschaftsdienstes bekannt.

Sie haben das Recht, den Vertrag gemäß § 651e BGB auf einen anderen Reisenden zu übertragen.

Sie können jederzeit gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung bzw. einer in unseren Reisebedingungen vermerkten Entschädigungspauschale vom Reisevertrag zurücktreten. Wir empfehlen dringend den Abschluss eines **Reiseschutzes** zur Absicherung des Reiserücktritts, Reiseabbruchs, des Gepäckverlusts

und bei Auslandsreisen zusätzlich zur Deckung der Kosten einer Unterstützung und einer medizinischen Behandlung einschließlich Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod. Es gelten die Bedingungen des Versicherers.

Wenn Sie den Aschenbrenner **Reise-Schutz** gebucht haben, sind Sie bei Eintritt eines Versicherungsfalles verpflichtet, die Versicherung und uns unverzüglich zu informieren. Sie erhalten die **Versicherungsbedingungen** in unserem Reisebüro oder auf Wunsch von uns per Post.

Unsere Reisen sind für **Menschen mit eingeschränkter Mobilität** nicht geeignet. Wenn Sie sich nicht sicher sind ob Sie den Anforderungen der Reise gewachsen sind erkundigen Sie sich bitte bei uns.

Wir gehen davon aus, dass Ihr **Gesundheitszustand** und Ihre **Fitness** die Teilnahme am Programm der Reise erlauben. Falls Sie mit einem Handicap reisen, so bitten wir um Verständnis, dass eine individuelle Betreuung durch unser Personal oder Mitreisende nicht möglich ist. Falls Sie regelmäßig Hilfe benötigen, ist eine leistungsfähige Begleitperson unverzichtbar. Sollten Sie Hilfsmittel, wie Rollstuhl, Rollator, Schlafapnoegerät etc. mitführen, so ist dieses Sondergepäck bei Buchung oder unmittelbar darauf anzumelden.

Wir können pro Person 1 Koffer mit maximal 20 kg Gewicht befördern. Die Hutablege oberhalb Ihres Busplatzes dient ausschließlich zur Ablage Ihrer Kleidung. Schwere Gegenstände wie z.B. Laptop oder Ihre Reisetasche deponieren Sie bitte unter Ihrem Sitz oder im Kofferraum. Im Innenraum des Busses ist 1 Handgepäckstück mit den Maßen 30 cm x 25 cm x 25 cm und maximal 5 kg Gewicht gestattet. Es muss unter dem Sitz deponiert werden.

Die Mindestteilnehmerzahl unserer Reisen beträgt 20 Personen. Liegt die Zahl der Anmeldungen darunter, können wir die Reise absagen. Spätestens 21 Tage vor Reisebeginn teilen wir Ihnen dies mit; für Tagesfahrten beträgt die Frist 48 Stunden vor Reisebeginn.

Beachten Sie die **Pass- und Visumerfordernisse** Ihrer Reise! Enthält die Reisebeschreibung keine weiteren Angaben hierzu, genügt der Personalausweis. Sollte ein Reisepass notwendig sein, vermerken wir dies. Bei Visumpflicht weisen wir außerdem auf die Frist zur Beantragung hin.

Aschenbrenner Reisen nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Weiteres unter Nr. 9 unserer Reisebedingungen.

Für Flugreisen gilt zusätzlich:

Die **Schreibweise Ihres Namens** muss mit der im maschinenlesbaren Teil Ihres Ausweisdokuments genau übereinstimmen. Selbst bei geringfügigen Unterschieden kann die Fluggesellschaft die Beförderung ablehnen.

Für die **Gestaltung des Flugplans** sind Fluggesellschaften und Behörden verantwortlich. Kurzfristige Änderungen der Flugzeiten oder Streckenführung sind manchmal nicht zu vermeiden. Vor allem Charterflüge finden oft frühmorgens oder spätabends statt, so dass Abfahrt oder Ankunft in die Nachtstunden fallen können. Die in der Reisebestätigung genannte Abfahrtszeit ist deshalb unverbindlich! Die genauen Abfahrts- und Flugzeiten teilen wir Ihnen ca. 10 Tage vor Reisebeginn mit.

Ihre gebuchten **Busplätze** gelten für die gesamte Reise. Ausstattung und Platzeinteilung örtlicher Busse können von unserer abweichen; die Reihenfolge der Sitzplätze (vorn, hinten; rechts, links) bleibt bestehen.

Beim Ausladen des Gepäcks oder am Gepäckförderband im Flughafen werden hin und wieder Koffer verwechselt. Um dies zu verhindern, raten wir Ihnen, Ihren **Koffer eindeutig zu kennzeichnen** – etwa mit einem Aufkleber oder einem farbigen Band. Die Kosten einer Verwechslung hat der verursachende Reisegast zu tragen.

Weitere „**Wichtige Reiseinformationen**“ finden Sie in unserem Reisekatalog und auf aschenbrenner.de.



Informationen gemäß Art. 13 und Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Aschenbrenner Bus Touristik GmbH
Hafnerhöhe 23, 94234 Viechtach
Tel.: 09942/944 610; Fax: 09942/944650
info@aschenbrenner.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

ASUMED Arbeitsschutz GmbH & Co.KG
Von-Hausen-Str. 35
64653 Lorsch
Tel. 06251/175290, Fax 1752929
info@asumed.de

Wofür verarbeiten wir die Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der Erfüllung der gegenseitigen Pflichten aus dem Vertrag zwischen uns und Ihnen. Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, erfolgt die Datenverarbeitung auch zu Zwecken der Werbung. Der Verwendung zu Zwecken der Werbung können Sie jederzeit widersprechen.

Welche Arten von Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten (z.B. Name, Adresse,), Kommunikationsdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (z.B. Vertragsbeginn und -ende), Forderungsdaten, ggf. Zahlungsinformationen (z.B. Bankverbindung, offene Forderungen).

An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten die Stellen Zugriff, die das zur Erfüllung unserer Pflichten brauchen. Soweit zur Abwicklung des Vertrages erforderlich, werden wir Ihre Daten an unsere Erfüllungsgehilfen (z.B. Hotels) weitergeben.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Land außerhalb der EU findet zweckgebunden statt, wenn Ihr Reiseziel außerhalb der EU liegt. Werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung Dienstleister in einem Drittland eingesetzt, sind diese nachweislich zur Einhaltung der Vertraulichkeit verpflichtet.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Nach Ende des jeweiligen Vertrages zwischen uns und Ihnen prüfen wir nach Ablauf von 10 Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Gibt es eine Pflicht, Daten bereitzustellen?

Die Verarbeitung der erhobenen Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages zwischen uns und Ihnen erforderlich. Wenn wir die Daten nicht verarbeiten können, können wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen. Wir müssten den Vertrag kündigen, wenn Sie der Verarbeitung der Daten widersprechen sollten. Das gilt nicht, wenn Sie nur der Verarbeitung zu Zwecken der Werbung widersprechen.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Art. 13 Abs. 2 b) in Verbindung mit Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO beruht.

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz in Bayern
Wagmüllerstr. 18, 80538 München
Tel.: 089/2126720
Fax: 089/212672-50
E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage der Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei

denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder der Verteidigung dagegen.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Werbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Sie erhalten in diesem Fall unsere Kataloge und Newsletter nicht mehr.

Der Widerspruch erfolgt formfrei an folgende Adresse:

Aschenbrenner Bus Touristik GmbH
Hafnerhöhe 23, 94234 Viechtach
Tel.: 09942/944 610; Fax: 09942/944650
info@aschenbrenner.de